



Der Schlüssel für konstruktive Kommunikation

Wirksam kommunizieren und führen

Process Communication Model® (PCM) unterstützt:

- **Souveränes Selbstmanagement**
- **Wirksame Kommunikation**
- **Erfolgreiche Kooperation**
- **Bessere persönliche Beziehungen**
- **Gezielte Führung von MitarbeiterInnen**

PCM ist ein umfassendes **Persönlichkeits- und Kommunikationsmodell** mit dem schon die NASA ihre Astronautenteams zusammengestellt hat. Es identifiziert das persönliche Kommunikationsverhalten, die spezifischen psychischen Bedürfnisse und das je eigene Muster unter Distress. PCM fördert ein vertieftes Verständnis für KollegInnen, MitarbeiterInnen und KundInnen.

Inhalte:

Vor dem Seminar erstellen wir ein ausführliches Persönlichkeitsprofile aller TeilnehmerInnen (über einen Online-Fragebogen)

Das Seminar vermittelt das Modell in der Theorie und anhand vieler anschaulicher und praktischer Beispiele sowie Übungen.

- Wahrnehmungsarten und persönlich bevorzugte Kommunikationskanäle
- Architektur der Persönlichkeit
- Besondere Charakterstärken und psychische Bedürfnisse
- Persönlichkeitsspezifische Kommunikation zur Entwicklung effektiver Zusammenarbeit
- Gezielte Führung und Motivation von Mitarbeitern
- Sensibilisierung für Verhalten unter Stress, bei sich und anderen

Dauer:

Drei Tage (bzw. nach Absprache)

Trainer:

Mag. Christian Ortner – Metablick Consulting – ist seit vielen Jahren in der Beratung und Begleitung von Menschen, Teams und Organisationen engagiert.